



Términos y condiciones del servicio

1. Aceptación del servicio

El cliente al momento de contratar cualquier servicio ofrecido por SymBox Networks declara estar en conocimiento de las condiciones y términos de servicio expuestas en este documento. El desconocimiento de las mismas no implica su incumplimiento, siendo deber del cliente el conocer y manejar esta información previamente.

2. De los contenidos

Los servicios contratados con SymBox Networks deben ser utilizados exclusivamente con fines lícitos. Queda estrictamente prohibido el uso de cualquiera de los servicios contratados con SymBox Networks que violen cualquier Ley local, nacional o internacional. Mientras utilice los servicios contratados con SymBox Networks, el cliente no podrá: Divulgar o transmitir información ilegal, abusiva, difamatoria, racista, ofensiva, o cualquier otro tipo de información susceptible de objeción, ya sea mediante fotografías, textos, banners publicitarios o enlaces a páginas externas, así como publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar cualquier información o software que contenga virus o cualquier otro componente dañino, software u otro material que no sea original (pirateado), infringir derechos de propiedad intelectual, publicar o facilitar material o recursos sobre hacking, cracking, o cualquier otra información que SymBox Networks considere inapropiada. Cualquier uso del sistema para fines ilícitos autorizará a SymBox Networks a suspender los servicios contratados sin previo aviso.

3. Denegación del servicio

SymBox Networks se reserva el derecho a denegar o cancelar los servicios contratados por el cliente con o sin notificación previa si el cliente incurre en cualquier conducta o actividad que Symbox Networks considere abuso o violación de alguno de los términos, normas y condiciones aquí expuestas, con o sin previo aviso y no responsabilizándose de las consecuencias que pudieran resultar por este motivo.

4. Programas y scripts

Para el caso de las cuentas de hosting que dispongan de permisos de ejecución, el cliente puede instalar y ejecutar los scripts que considere adecuados. No obstante, SymBox Networks se reserva el derecho de desactivar cualquier script o software instalado por el abonado que afecte al normal funcionamiento de los servidores y perjudique a otros clientes que hospedan sitios en SymBox Networks.

5. Tráfico consumido (ancho de Banda)

Todos los planes de hosting incluyen una cantidad determinada de tráfico mensual. Si usted supera el límite de transferencia se le avisará en su sitio web. No se suspenderá el acceso FTP y POP Mail. La restricción no puede ser removida, si su sitio se excede de forma frecuente el límite establecido. Usted puede solicitar que se amplíe su plan para obtener una tasa de transferencia más elevada y evitar posible bloqueos del servicio web.

6. Correo no deseado (spam)

SymBox Networks, no autoriza, no avala y repudia todo tipo envíos masivos de e-mails no solicitados. Cualquier usuario que incurriera en actos de este tipo, será inmediatamente suspendido. La aceptación de estos términos y condiciones, compromete al usuario al cumplimiento de de la presente norma. En caso del no cumplimiento de la misma, hace responsable al usuario, de los daños y perjuicios ocasionados.

7. Contrato Hosting

No existe contrato de ninguna naturaleza entre SymBox Networks y el cliente, una vez solicitado el plan y enviado el mail de alta dispondrá de 5 días para realizar el pago correspondiente al mismo. Ud. Podrá dejar el servicio en cualquier momento sin previo aviso a SymBox Networks.

8. Confidencialidad

SymBox Networks mantendrá la confidencialidad y la seguridad de la información facilitada por el abonado para el cobro del servicio, tal como se describe en la Ley de Protección de Datos. SymBox Networks se compromete a no enviar publicidad salvo aceptación expresa por parte del Abonado. Se excluye la notificación de cambio de precios o características de los servicios ofertados o las notificaciones internas entre el abonado y SymBox Networks.

9. Pérdida de datos

SymBox Networks no se hace responsable por la pérdida de datos en el servidor causada por usuarios, fallos en nuestro sistema o actualizaciones en nuestros servidores. Es responsabilidad del cliente el mantener una copia de seguridad (backup) del sitio. Así también es su responsabilidad mantener bajo resguardo los mails del sistema webmail.

10. Demoras en la transferencia de dominios

SymBox Networks no se hace responsable por demoras en registros de dominios y transferencias de DNS causadas por terceros o por el usuario que adquirió nuestros servicios.

11. Pagos y vencimientos

Usted dispondrá de 5 días para realizar el pago luego de la fecha de renovación de su plan o planes, ante el incumplimiento de pago a los 5 días de la renovación, se suspenderá su sitio temporalmente. Ante la falta de pago a 15 días posteriores a la fecha de pago, corresponde la suspensión definitiva de su sitio, con la correspondiente eliminación de toda la información alojada

en el servidor por el usuario. El pago del servicio se realiza, en forma trimestral, semestral o anual según lo indique el detalle del plan.

12. Modificaciones

SymBox Networks se reserva el derecho a introducir modificaciones en las características y precios de los planes y/o servicios ofertados. Toda notificación que afecte a las características técnicas de los servicios ofertados tendrá lugar directamente a través de nuestras páginas web en Internet. Las condiciones y normas aquí enunciadas podrán ser modificadas por parte de SymBox Networks, notificándolo por los medios que considere necesarios, incluido Internet.